

УТВЕРЖДАЮ:

Член Правительства
Орловской области - руководитель
Департамента культуры
Орловской области



Георгиева Н. П.

2025 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры
Бюджетное учреждение культуры Орловской области «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина»

Вукина»						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.	Индикатор 1.1.2. Информация о деятельности организации, размещенная на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет» частично соответствует требованиям к ее содержанию и порядку размещения, установленным	Разработка и реализация новой концепции и визуального исполнения официального сайта в информационно-коммуникационной сети «Интернет» с учетом требований нормативных правовых актов.	Январь 2025 г.	Заместитель директора по библиотечной работе Ю. В. Жукова	Разработана и внедрена новая концепция официального сайта. По результатам самооценки: было 40 баллов, стало 85 баллов	13.01.2025 г.

Жукова Юлия Вячеславовна

76-37-87

	нормативными правовыми актами	Б) Размещение результатов НОК и плана по улучшению качества работы организации на официальном сайте библиотеки в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Сентябрь 2025 г.	Заместитель директора по библиотечной работе Ю. В. Жукова		
2.	Индикатор 1.2.1 Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании не в полном объеме представлена на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет»: выполнены только 2 индикатора из 6, что соответствует 60 баллам из 100.	Достаточное отражение на официальном сайте библиотеки информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: - телефон - электронная почта - электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения - электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг	Апрель 2025 г.	Заместитель директора по библиотечной работе Ю. В. Жукова	Выполнено. Представлены 5 дистанционных способов обратной связи	21.04.2025
3.	Недостаточная доля (97,85%) получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения	1. Формировать у получателей услуг потребность в использовании сайта библиотеки как полноценного источника информации о деятельности библиотеки, путем размещения актуальной	Весь период	Заведующая отделом внешних связей и проектной деятельности Свергунова Н. М.	Выполняется	Весь период

		информации о проводимых мероприятиях 2. Осуществление мониторинга удовлетворенности потребителей качеством деятельности организации 3. Проведение ежедневного (кроме выходных дней) обновления информации на официальном сайте библиотеки.				
2. Комфортность условий предоставления услуг в организации культуры						
1.	Недостаточная доля (98,92), получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг путем разработки возможности бронирования услуги	сентябрь 2025 г.	Заведующая отделом внешних связей и проектной деятельности Свергунова Н. М.	Разработана система дистанционног о заказа массового мероприятия путем заполнения формы на официальном сайте	29.04.2025 г.
3. Доступность услуг для инвалидов в организации культуры						
1.	Индикатор 3.1.1 Недостаточное оборудование прилегающей территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Из 5 критериев учтен только 1 (Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов), что	Дооборудование территории, прилегающей к библиотеке и помещений: - Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие сменных кресел-	декабрь 2025	Заместитель директора по эксплуатационно-хозяйственной работе А. И. Митасов	Выполнено	2017-2023 гг.

	соответствует 20 баллам.	колясок - наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений				
2.	Индикатор 3.2.1 Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дооборудование библиотеки с целью создания условий инвалидам получать услуги наравне с другими: - установка информационной таблички на входе в библиотеку с дублированием надписи рельефно-точечным шрифтом	Декабрь 2025	Заместитель директора по эксплуатационно- хозяйственной работе А. И. Митасов	выполнено	2023 г.
3.	Недостаточная доля (94,37%) получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Создать условия для увеличения уровня удовлетворенности пользователей доступностью услуг для инвалидов за счет повышения информированности читателей путем детализации раздела «Доступная среда» на официальном сайте	Декабрь 2025	Заместитель директора по библиотечной работе Ю. В. Жукова		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры						
	-					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг организации культуры						
	-					

Директор

Л. И. Бородина