

Политика конфиденциальности обработки персональных данных пользователей на интернет-сайте бюджетного учреждения культуры Орловской области «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ (далее — Политика конфиденциальности) определяет политику конфиденциальности обработки персональных данных Пользователей на Интернет-сайте бюджетного учреждения культуры Орловской области «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина» (далее – Библиотека, Оператор) по адресу: buninlib.ru (далее — Сайт).

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности разработана на основании п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», а также Рекомендаций по составлению - документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» Политика конфиденциальности публикуется в свободном доступе на Сайте.

1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты лиц, на которые Пользователи Сайта могут перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.5. Использование сайта бюджетного учреждения культуры Орловской области «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина» Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.6. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта бюджетного учреждения культуры Орловской области «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина».

1.7. Библиотека не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте бюджетного учреждения культуры Орловской области «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина».

1.8. Библиотека не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

2.1. Понятия, содержащиеся в ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», используются в Политике конфиденциальности с аналогичным значением.

2.2. В Политике конфиденциальности также используются следующие термины:

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Оператором требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Пользователя Сайта без его согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Сайт – это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу <https://www.buninlib.ru> и его поддоменах (далее – Сайт)

Поддомены – это страницы или совокупность страниц, расположенных на доменах третьего или более низкого уровня, принадлежащие бюджетному учреждению культуры Орловской области «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина»

Пользователь Сайта – любое лицо, посещающее Сайт и использующее информацию, материалы и сервисы Сайта. Пользователь Сайта является субъектом персональных данных.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь сайта получает доступ на Сайт.

Cookie-файл – небольшой текстовый файл, отправленный веб-сервером и хранимый на жестком диске компьютера Пользователя сайта, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу HTTP-запросе при попытке открыть страницу Сайта, С их помощью Сайт запоминает информацию о посещениях Пользователя Сайта. Cookie-файлы могут быть как «сеансовые», так и «постоянные».

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Пользователей Сайта Оператором являются:

- Конституция российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 М 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07 N2 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»
- Приказ от 27.10.2022 № 178 «Об утверждении требований к оценке вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения федерального закона "О персональных данных"».
- Приказ от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных».

4. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

4.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Библиотеки по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Библиотеки при регистрации на сайте бюджетного учреждения культуры Орловской области «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина» или при направлении обращений.

4.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм (в том числе Яндекс-форм) на сайте бюджетного учреждения культуры Орловской области «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина» и включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- место работы, должность Пользователя (при необходимости);
- ученую степень Пользователя (при необходимости);
- ученое звание Пользователя (при необходимости);
- место жительства Пользователя (при необходимости).

2.3. Библиотека защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP-адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

4.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

4.3.2. Библиотека осуществляет сбор статистических данных о своих посетителях. Статистическая информация обрабатывается с обязательным их обезличиванием. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

4.3.3. Для сбора и статистического анализа данных, связанных с использованием Сайта, могут использоваться:

- Яндекс.Метрика. Данные, собираемые Яндекс.Метрикой, может получать и обрабатывать провайдер этого сервиса (ООО «Яндекс»). С перечнем данных, собираемых с помощью Яндекс.Метрики, можно ознакомиться по ссылке <https://yandex.ru/support/metrika/ru/code/data-collected.html>.

- Рейтинг Mail.Ru. Данные, собираемые подсистемой Рейтинг Mail.Ru, может получать и обрабатывать провайдер этого сервиса интернет-холдинг VK. С перечнем данных, собираемых с помощью Рейтинг Mail.Ru, можно ознакомиться по ссылке <https://top.mail.ru/>.

- «Цифровая культура». Данные, собираемые подсистемой «Цифровая культура», может получать и обрабатывать провайдер этого сервиса на платформе «PRO.Культура.РФ». С перечнем данных, собираемых с помощью «Цифровая культура», можно ознакомиться по ссылке <https://pro.culture.ru/blog/501>.

4.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 6.8. настоящей Политики конфиденциальности.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в целях:

- Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте бюджетного учреждения культуры Орловской области «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина».

- Создания условий для Пользователя в части осуществления библиотечно-информационного, справочно-библиографического, информационно-библиографического, культурно-массового обслуживания, консультационной и учебно-консультационной помощи на сайте бюджетного учреждения культуры Орловской области «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина».

- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта бюджетного учреждения культуры Орловской области «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина», обработки запросов и заявок от Пользователя.

- Уведомления Пользователя по электронной почте.

- Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта бюджетного учреждения культуры Орловской

области «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина».

5.2. Не допускается обработка персональных данных Пользователя Сайта, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Обрабатываемые персональные данные Пользователя Сайта не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.4. Обработка биометрических персональных данных Оператором допускается только при наличии Согласия в письменной форме, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.5. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни Оператором не осуществляется.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператором осуществляется автоматизированная обработка персональных данных Пользователя Сайта любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств

6.2. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными Пользователя Сайта в целях, предусмотренных п. 5.1. Политики конфиденциальности: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, предоставление доступа, уничтожение персональных данных,

6.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия Пользователя Сайта (или его законного представителя), полученного в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

6.4. Пользователь Сайта принимает решение о предоставлении его персональных данных путём заполнения специальной веб-формы на Сайте и/или Яндекс-формы и этим даёт своё Согласие свободно, своей волей и в своем интересе,

6.5. Срок обработки персональных данных Пользователя Сайта определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором с Пользователем Сайта или действующим законодательством.

6.6. Условием прекращения обработки персональных данных Пользователя Сайта может являться достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в достижении этих целей, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия Пользователем Сайта, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6.7. Согласие может быть отозвано следующим способом: Пользователь Сайта (или его законный представитель) должен направить Оператору официальный запрос по адресу:

302028, Орловская область, город Орёл, ул. Максима Горького, д.43, в качестве получателя необходимо указывать: бюджетное учреждение культуры Орловской области «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина». Если Отзыв направляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Отзыв направляется на электронный адрес oo_orel_lbun@orel-region.ru.

6.8. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

6.9. Оператор при обработке персональных данных Пользователя Сайта принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных Пользователя Сайта от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователя Сайта.

6.10. Доступ к персональным данным Пользователей Сайта предоставлен только лицам согласно Перечня должностей работников, допущенных к персональным данным пользователей и законных представителей пользователей бюджетное учреждение культуры Орловской области «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина», утвержденного приказом бюджетное учреждение культуры Орловской области «Орловская областная научная универсальная публичная библиотека им. И. А. Бунина».

6.11. Меры по обеспечению конфиденциальности персональных данных Пользователя Сайта распространяются на все материальные носители информации, используемые для хранения данных.

6.12. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

7. БЛОКИРОВАНИЕ, УТОЧНЕНИЕ и УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

7.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя Сайта (его законного представителя) с запросом Пользователя Сайта (или его законного представителя) либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю Сайта, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения с указанным запросом Пользователя Сайта (или его законного представителя) на период проверки.

7.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя Сайта (или его законного представителя) с запросом или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю Сайта, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения с указанным запросом на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя Сайта или третьих лиц.

7.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем сайта (или его законным представителем) либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений.

7.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Пользователя Сайта Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных Пользователя Сайта или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных Пользователя Сайта, а в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных Пользователя Сайта невозможно, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных Пользователя Сайта, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение,

7.5. В случае достижения цели обработки персональных данных Пользователя Сайта Оператор уничтожает персональные данные Пользователя Сайта или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных Пользователя Сайта, с применением технических средств, исключающих возможность восстановления информации.

7.6. В случае Отзыва Пользователем Сайта (или его законным представителем) Согласия на обработку его персональных данных, Оператор уничтожает персональные данные Пользователя Сайта или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного Отзыва.

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Под угрозами безопасности персональных данных понимаются реальные или потенциальные инциденты, способные привести к утрате конфиденциальности, целостности или доступности данных, включая внешние и внутренние факторы, злонамеренные действия, технические сбои, стихийные бедствия и иные обстоятельства.

8.2. Оператор за свой счет обеспечивает защиту персональных данных Пользователей Сайта от неправомерного их использования или утраты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.3. Для обеспечения безопасности персональных данных Пользователей Сайта Оператор реализует комплекс организационных, правовых и технических мер, включая, но не ограничиваясь:

- назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- проведение регулярных инструктажей и обучения работников Оператора;
- криптографическое использование антивирусного, иного специализированного ПО;
- регулярное резервное копирование и аудит информационных систем;
- внедрение многофакторной аутентификации;
- организация контроля доступа к информационным системам, где хранятся персональные данные Пользователей Сайта.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

9.1. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные Пользователей Сайта исключительно в целях, указанных в Политике конфиденциальности, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, и принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами персональные данные Пользователя Сайта без его согласия (или согласия законного представителя), если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;
- осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- рассматривать обращения Пользователя Сайта (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
- предоставлять Пользователю Сайта (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
- принимать меры по уточнению, блокированию, уничтожению персональных данных Пользователя Сайта в случаях, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;
- получать от Пользователя Сайта достоверные сведения и/или документы, содержащие персональные данные Пользователя Сайта, для целей обработки, указанных в п. 5.1 Политики конфиденциальности;
- требовать от Пользователя Сайта своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ САЙТА

10.1. Пользователь Сайта обязан:

- обеспечивать достоверность предоставляемых Оператору персональных данных, необходимых для целей обработки, предусмотренных в п. 5.1 Политики конфиденциальности;

— предоставлять Оператору при необходимости сведения для уточнения (обновления, изменения) предоставленных персональных данных.

10.2. Пользователь Сайта имеет право:

— на полную информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

— уточнение его персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

— отзыв согласия на обработку его персональных данных;

— принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

— обжалование в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерных действий или бездействия Оператора при обработке персональных данных Пользователя Сайта.

10.3. Оператор и Пользователи Сайта также имеют иные права и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Оператор несёт ответственность за умышленное разглашение персональных данных Пользователя Сайта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, Политикой конфиденциальности.

11.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Пользователя Сайта Оператор не несет ответственность, если персональные данные Пользователя Сайта:

— стали публичным до их утраты или разглашения Оператором;

— были получены от третьей стороны до момента их получения Оператором;

— были разглашены Оператором с согласия Пользователя Сайта (или его законного представителя).

11.3. Пользователь Сайта несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленных Оператору своих персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. При возникновении споров и/или разногласий, возникающих из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, такие вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. К Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем Сайта и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без согласия Пользователя Сайта.

13.2. Политика конфиденциальности размещается на Сайте в разделе «Официально» (<https://buninlib.ru/oficial/>).

13.3. Все предложения или вопросы по Политике конфиденциальности следует сообщать на адрес электронной почты: oo_orel_lbun@orel-region.ru.